



ועדת המכרזים רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון

כ"ז בניסן התש"פ
21 באפריל 2020
שהמ. 2020-802

פרוטוקול ועדת מכרזים מיום 7 באפריל 2020

משתתפים:

מר עמית גל – סגן בכיר לממונה על שוק ההון, ביטוח וחיסכון, יו"ר הוועדה
גבי סופי פרכטמן – חשבת רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון, חברת הוועדה
עו"ד איה שוורץ – הלשכה המשפטית, רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון, חברת הוועדה

מכרז שה 2009-3 לתפעול מאגר מידע סטטיסטי לענף ביטוח רכב חובה לרכב בישראל

2010 - בקשה להרחבת התקשרות

מציג:

רו"ח ודיע עואד, מנהל מחלקת חבויות, רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון

רקע:

1. במסגרת הרפורמה בענף ביטוח החובה לרכב בישראל (להלן – **הענף**), הוחלט לפני כשני עשורים על ביטול התעריף האחיד בענף זה, ופתיחתו לתחרות מבוקרת בין חברות הביטוח. לשם כך נדרשו חברות הביטוח להיערכות אסטרטגית בכלל ובתחום המחשוב, איסוף נתונים ואקטואריה בפרט. היות ותשתית המידע מהווה מרכיב מרכזי בתפעול ראוי של מודל תחרותי בענף, נקבע בפקודת ביטוח רכב מנועי [נוסח חדש], תש"ל-1970 (להלן – **הפקודה**) ובתקנות ביטוח רכב מנועי (הקמה וניהול של מאגרי מידע), תשס"ד-2004 (להלן – **תקנות ביטוח רכב מנועי**), על הקמת מאגר מידע סטטיסטי שירכז את המידע בענף ויאפשר תמחור של הסיכון הטהור למבוטחים וכלי הרכב השונים, אשר ישמש כלי להבטחת יציבות חברות הביטוח ולקביעת תעריף הוגן למבוטחים (להלן – **המאגר**). למאגר שלוש מטרות מרכזיות:

א. איסוף מידע סטטיסטי לגבי היקף דמי הביטוח והתביעות בענף ביטוח רכב חובה.
ב. ניתוח המידע האמור, על פי הצרכים של הענף ושל הממונה על שוק ההון, ביטוח וחיסכון (להלן – **הממונה על שוק ההון**).

ג. סיוע באמידת הסיכון הטהור הכרוך בביטוח רכב חובה, והמלצה על תעריפי הפול.

2. בשנת 1999 פרסם אגף שוק ההון, ביטוח וחיסכון (כיום רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון, להלן – **רשות שוק ההון**) מכרז לבחירת ספק אשר היה אחראי להקמת מאגר המידע כאמור ולתפעולו השוטף (להלן – **מכרז 99**), ועל מנת להגדיר ולעצב באופן מדויק את צרכי המידע, העיבודים האקטואריים והכלכליים הנדרשים ולהפיק את הדוחות שיסופקו ללקוחות המערכת בענף. במכרז 99 זכתה חברת איי. אס. או. אינשורנס סרביס ישראל בע"מ, אשר הקימה את מאגר המידע האמור והפעילה אותו עד שנת 2010. ביום 25 בנובמבר 2009, פרסם



ועדת המכרזים רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון

האגף מכרז שני לבחירת מפעיל מאגר חדש, מכרז שה 2009-3 לתפעול מאגר מידע סטטיסטי לענף ביטוח רכב חובה לרכב בישראל 2010 (להלן – **מכרז 3/2009**) בו זכתה חברת "רון בינה אקטוארית בע"מ" ח.פ. (להלן – **מפעיל המאגר**), שבהתאם למכרז 3/2009 עתידה לתפעל את המאגר עד ליום 31 במרץ 2019.

3. ביום 14 בנובמבר 2017 אישרה ועדת המכרזים ברשות שוק ההון, את בקשת מחלקת חבויות (להלן – **המחלקה**) להתחיל בתהליך לפרסום מכרז חדש לבחירת מפעיל חדש להקמה ותפעול של המאגר.

4. ביום 19 בדצמבר 2018 המליצה ועדת הפטור בפני החשב הכללי על מתן פטור מחובת מכרז להרחבת ההתקשרות עם מפעיל המאגר לתקופה של שנה ועד ליום 28 בפברואר 2020, בהתאם לבקשת רשות שוק ההון והחלטת ועדת המכרזים בנושא מיום 8 בנובמבר 2018. החשב הכללי אישר את הארכת ההתקשרות עם מפעיל המאגר בהתאם להחלטת ועדת הפטור. החלטת ועדת המכרזים וסיכום ישיבת ועדת הפטור ואישור החשב הכללי מצורפים לבקשה **כנספח א' ו-ב'**.

5. ביום 5 באוגוסט 2019 פורסם מכרז פומבי 3/2019 למתן שירותי הקמה ותפעול מאגר מידע סטטיסטי בענף ביטוח רכב חובה בישראל (להלן – **המכרז החדש**).

6. עד למועד האחרון להגשת הצעות במכרז החדש, ביום 29 באוקטובר 2019, הוגשו הצעות של חמישה מציעים, לרבות הצעתו של מפעיל המאגר, רון בינה אקטוארית בע"מ.

7. ביום 16 בדצמבר 2019 סיימה ועדת המשנה את הליך בחינת המסמכים שהוגשו ועמידת ההצעות בתנאי הסף של המכרז החדש. ביום 17 בדצמבר 2019 החליטה ועדת המכרזים על פסילת הצעתו של אחד המציעים בשל אי עמידתה בתנאי הסף לעניין הגשת ערבות מכרז עקב הגשת עותק של הערבות שהונפקה. עוד החליטה הוועדת המכרזים לפנות ליתר המציעים בדרישה להשלמת מסמכים. ביום 23 בדצמבר 2019 נשלחו דרישות השלמה למציעים וזאת עד ליום 31 בדצמבר 2019. ביום 3 בפברואר 2020 החליטה ועדת המכרזים על פניה נוספת לחלק מהמציעים בדרישה להשלמת מסמכים ובפרט לעניין הגשת אישור חברת ביטוח על נכונותה לבטח את המציע במידה ויזכה במכרז.

8. ביום 10 בפברואר 2020 פנתה ועדת המכרזים של רשות שוק ההון לוועדת הפטור בבקשה לתקן את המלצתה מיום 19 בדצמבר 2018 ולאשר את הרחבת ההתקשרות עם מפעיל המאגר בפטור מחובת מכרז עד ליום 31 במרץ 2020, וזאת בשל טעות סופר שנפלה בפניה של ועדת המכרזים של רשות שוק ההון מיום 8 בנובמבר 2018 בה ביקשה להאריך את ההתקשרות עד ליום 28 בפברואר 2020 ולא לתקופה של שנה מלאה מתום תקופה ההתקשרות המקורית, עד ליום 31 במרץ 2020. ביום 25 בפברואר 2020 המליצה ועדת הפטור בפני החשב הכללי על מתן פטור מחובת מכרז להרחבת ההתקשרות עם מפעיל המאגר עד ליום 31 במרץ 2020. החשב הכללי אישר את הארכת ההתקשרות עם מפעיל המאגר בהתאם להחלטת ועדת הפטור. פניית ועדת המכרזים וסיכום ישיבת ועדת הפטור ואישור החשב הכללי מצורפים לבקשה **כנספח ג' ו-ד'**.



ועדת המכרזים רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון

9. ביום 1 במרץ 2020 אישרה ועדת המכרזים את עמידת ארבע מההצעות בתנאי הסף במכרז והנחתה את ועדת המשנה להביא בפניה המלצותיה לעניין איכות ההצעות.
10. כאמור, ביום 31 במרץ 2020 הסתיימה ההתקשרות עם מפעיל המאגר.
11. בימים אלו משלימה ועדת המשנה את עבודתה לעניין עריכת המלצותיה לוועדת המכרזים לעניין ציוני האיכות וצפויה להביא המלצותיה לדיון פני ועדת המכרזים בסמוך לאתר חופשת הפסח. הערכת ועדת המכרזים היא כי ניתן יהיה להכריז על זוכה עד סוף חודש אפריל 2020.
12. על אף שההכרזה על זוכה במכרז צפויה להתרחש בטווח הזמן הקרוב, תקופת הקמת המאגר החדש צפויה להימשך תקופה של שבעה חודשים, וזאת בהתאם להערכות גורמי המקצוע ודרישות המזמין כפי שבאו לידי ביטוי במסמכי המכרז החדש. כלומר ככל שיבחר זוכה במכרז בסמוך לאתר חופשת חג הפסח, והזוכה יתחיל בהקמת המאגר מיד לאחר קבלת הודעת הזכייה ותתימה על הסכם, הזוכה צפוי להתחיל לספק שירותים לרשות שוק ההון לכל המוקדם ביום 1 בדצמבר 2020. יודגש כי הערכה זו של גורמי המקצוע נתונה לאי ודאות נוספת מעבר להערכה שבאה לידי ביטוי במסמכי המכרז, וזאת בין היתר לאור התפשטות נגיף הקורונה והשלכותיו, התארכות הליכי המכרז מעבר למועד המקורי שתוכנן והשלכותיה הפוטנציאלית על המציעים, והמורכבות הפוטנציאלית של פתרונות ענן ככל שיוצעו על ידי המציעים, כפי שיפורט בהרחבה להלן.
13. על כן מתבקשת ועדת המכרזים לאשר את הארכת ההתקשרות עם מפעיל המאגר לתקופה נוספת, עד ליום 31 בדצמבר 2020, בהיקף כספי של עד 4,125,000 ₪, בתוספת מע"מ.
14. הרחבת ההתקשרות עם מפעיל המאגר כאמור תותנה בפרסום הדוח השנתי הסופי להערכת עלות הסיכון לשנת 2019 (להלן – הדוח) עד ליום 30 בנובמבר 2020. ופרסום טיוטת הדוח להערות הציבור עד ליום 30 בספטמבר 2020 התאמת המועדים הקבועים בסעיף 3.6.2 למכרז נדרשת לאור העובדה שהמפעיל לא נדרש היה בתקופת ההתקשרות שהסתיימה להיערך לפרסום הדוח לשנת 2019. להבטחת עמידת מפעיל המאגר בלוחות זמנים אלו יקבעו בתוספת להסכם כ תנאים להבטחת איכות התוצרים ופיצוי מוסכם בגין כל יום איחור בלוחות הזמנים שנקבעו.
15. יובהר כי התמורה בגין השירותים המסופקים על ידי מפעיל המאגר עומדת על 5,500,000 ₪ לשנה, בצמוד למדד המחירים לצרכן וכי מימון המאגר מושת על חברות הביטוח הפועלות בענף, כאשר התשלום של כל חברה נקבע בהתחשב בחלקה היחסי של החברה בענף ביטוח רכב חובה, והכל בהתאם למנגנון חלוקת התשלומים הקבוע בתקנה 10 לתקנות ביטוח רכב מנועי.
16. להלן נימוקי הבקשה:
- א. לפי הפקודה, כל משתמש ברכב מנועי חייב לרכוש פוליסת ביטוח רכב חובה, אשר מעניקה פיצוי בגין נזקי גוף העלולים להיגרם לנוהג ברכב, לנוסעים בו או להולכי רגל שנפגעו כתוצאה מתאונת דרכים. מכוח חובת ביטוח זו מבוטחים בענף זה מדי שנה מעל ל-3 מיליון כלי רכב, והיקף הפרמיה שנגבתה מהציבור בגין ביטוח זה הסתכם בשנת 2017 לסך של 5.7 מיליארד ₪.



ועדת המכרזים רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון

המאגר מרכז את המידע הסטטיסטי בענף, מאפשר תמחור של הסיכון הטהור ומשמש כלי חיוני להבטחת יציבות חברות הביטוח ולקביעת תעריף הוגן למבוטחים. כמו כן, המאגר מסייע לחברות הביטוח בתמחור דמי ביטוח רכב חובה. להמשך פעילותו של מאגר מידע באופן רציף חשיבות רבה לאור המאפיינים המיוחדים של תחום ביטוח רכב חובה שנחשב לענף מבוסס נתונים שהנתונים בו מהווים מרכיב חשוב וחיוני להתקיימותו באופן תקין. יצוין כי מדיניות רשות שוק ההון בכל הקשור לאישור תעריפי הביטוח לחברות הפועלות בשוק נקבעת בהתבסס על תוצרי מפעיל המאגר, ובהסתמך על דוחות מפעיל המאגר קובע הממונה על שוק ההון את תעריפי הביטוח בתאגיד המנהל של המאגר לביטוח רכב חובה (הפול) בע"מ, אשר מבטח את מי שלא הצליח לרכוש ביטוח רכב חובה דרך חברות הביטוח הרגילות.

ככל שלא תוארך ההתקשרות ולא יהיה מפעיל למאגר לא תעמוד רשות שוק ההון בחובותיה לפי הפקודה ותקנות ביטוח רכב מנועי ותיפגע באופן משמעותי פעילותה בתחום רכב חובה.

ב. נוסף על האמור, נכון למועד הבקשה, ברשות שוק ההון לא מועסק אקטואר המתמחה בתחום ביטוח החובה, לאור עזיבתם של בעלי תפקידים רלוונטיים. אף מטעם זה שירותי מפעיל המאגר נדרשים בתקופה זו לצורך עבודתה השוטפת והתקינה של המחלקה, בקביעת מדיניותה לאישור תעריפי ביטוח רכב חובה, מענה לפניות ציבור בנושא קביעת תעריפים ובמתן מענה מקצועי במסגרת תהליכים משפטיים שעניינם תעריפי ביטוח החובה שנקבעו.

ג. תקופת ההתקשרות במכרז 99 נמשכה עשר שנים, ואילו תקופת ההתקשרות במכרז 3/2009 נקבעה לתקופה של 9 שנים והוארכה בפטור לתקופה של שנה נוספת. הרחבת ההתקשרות לתקופה נוספת של מספר חודשים אינה ארוכה במיוחד בהשוואה לתקופת ההתקשרות בכללותה וחיונית ביותר על מנת לאפשר היערכות ראויה של הזוכה במכרז שההתקשרות עימו תבוצע לתקופה דומה, כמתחייב ממאפייני המכרז והשקעת התשומות הדרושה מהזוכה בהקמת המאגר והתשתית המיכונית אצל מפעיל המאגר (ואצל חברות הביטוח) ועמידה בתנאי ההתקשרות הנדרשים מהזוכה.

ד. התפשטות נגיף הקורונה בישראל וצמצום היקף כוח האדם במגזר הציבורי מהווים אף הם קושי בהתקדמות הליכי המכרז, בין היתר, לאור היעדרותם של חלק מהעובדים הרלוונטיים ברשות שוק ההון.

ה. כאמור, לזוכה שייבחר תידרש תקופת ההקמה והיערכות שצפויה להיערך כשבעה חודשים לפחות. במסגרתה יידרש הזוכה להקים תשתית טכנולוגית, יתכן שתהיה מבוססת ענן, בהתאם לדרישות המכרז ולקבל את האישורים המתאימים מרשות התקשוב הממשלתי ורשות להגנת הפרטיות. סביר כי להשלכות התפשטות הנגיף בישראל תהיה אף השפעה על היערכות הזוכה והקמת המאגר החדש, אף מטעם זה לא סביר כי יעלה בידי הזוכה להשלים את הקמת המאגר לפני תום התקופה שנקבעה לכך. זאת, בין היתר, לאור התלות של הזוכה שייבחר בספקי משנה ושיתוף פעולה של מגוון גורמים בשירות הציבורי שפועל בעת הזו במתכונת מצומצמת.



ועדת המכרזים רשות שוק ההון, ביטוח וחסכון

1. גורמי המקצוע הדגישו בפני ועדת המכרזים שהחלפה של מפעיל מאגר היא תהליך מורכב גם מבחינת היערכות רשות שוק ההון ועשויה לדרוש משאבים ניהוליים, וזאת אף בתקופה שבה לא מכהן ברשות שוק ההון אקטואר ראשי.
2. יובהר כי הרחבת תקופת ההתקשרות לתקופה קצרה יותר אינה אפשרית, וזאת לאור אופי עבודת מפעיל המאגר והעובדה כי התוצר המרכזי בעבודת המפעיל הינו דוח שנתי להערכת הסיכון הכולל ניתוח נתוני שנת חיתום, פרסום טיוטת דוח להערות הרשות ולאחר מכן להערות השוק ובסופו של תהליך פרסום דוח סופי.

דיון:

17. כמפורט בהחלטתה מיום 8 בנובמבר 2018, עמדת ועדת המכרזים היא כי על הבקשה הנדונה חל חוק חובת מכרזים והדיון בה נדרש להיות בהתאם להוראות תקנה 3(4)(ב)(3) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993, בשים לב, בין היתר להיקף ההתקשרות וחלוף הזמן ממועד עריכתה.
18. ועדת המכרזים בחנה האם קיימות חלופות נוספות והאם ניתן להאריך את ההתקשרות לפרק זמן קצר מהאמור והשתכנעה כי לא ניתן לקצר את הרחבת ההתקשרות וכן לשמור על רציפות תפעולית של המאגר הסטטיסטי.
19. עוד ביקשה ועדת המכרזים לוודא כי נקבעו לוחות זמנים ריאליים על מנת שמפעיל המאגר יסיים עד לתום התקופה המבוקשת את הדוח הסופי להערכת עלות הסיכון לשנת 2019. כן הבהירה ועדת המכרזים כי ככל שלא יעמוד מפעיל המאגר בלוחות הזמנים כאמור, ישלים את חובותיו על פי ההסכם ובכלל זאת את פרסום הדוח בהקדם האפשרי, על חשבוננו, ללא כל תמורה נוספת, באופן שיאפשר רציפות תפעולית עם מפעיל המאגר שיבחר במסגרת המכרז החדש.

החלטה:

1. בהתאם לסמכות הוועדה לפי תקנה 3(4)(ב)(3) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993, הוועדה מאשרת מתן פטור ממכרז עבור התקשרות עם הספק רון בינה אקטוארית בע"מ ממועד החלטת החשב הכללי ועד ליום 31 בדצמבר 2020, בהיקף כספי מצטבר של עד 4,125,000 ₪, בתוספת מע"מ, מהטעמים המפורטים בבקשה. אישור הוועדה ניתן בשים לב לכך שהתקשרות המשך היא בתנאים מיטיבים עם המזמין ביחס לתנאי ההתקשרות הראשונה, בנסיבות שבהן השמירה על האחידות נדרשת מטעמי חיסכון ויעילות מהטעמים המפורטים לעיל. החלטת ועדת המכרזים כפופה לאישור החשב הכללי בהתאם לתקנה 3(4)(ב)(3) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993.
2. תוספת להסכם ההתקשרות מצורפת כנספח ה' ומהווה חלק בלתי נפרד מהחלטה זו.
3. הוועדה מנחה את חשבת הרשות להביא את הבקשה בפני ועדת הפטור העליונה באמצעות המנו"ף בהקדם האפשרי.



ועדת המכרזים
רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון

4. הוועדה מנחה את גורם המקצוע שלא לקבל שירותים מהספק טרם חתימת מורשי חתימה ברשות על תוספת מתאימה להסכם.

5. הוועדה מנחה את גורם המקצוע לעדכן את המציעים בדבר החלטת הוועדה, בתיאום יועמ"ש הוועדה.

מרכז הוועדה ימסור עותק מפרוטוקול זה למגיש הבקשה. מגיש הבקשה יפעל בהתאם להחלטות הוועדה והנחיותיה.

משך ההתקשרות: מיום החלטת החשב בכללי ועד ליום 31 בדצמבר 2020.

היקף ההתקשרות: עד 4,125,000 ₪ בתוספת מע"מ.

תקנה תקציבית: אין, העלות תושת על חברות הביטוח בהתאם לחלקן היחסי בענף בהתאם לתקנה 10 לתקנות ביטוח רכב מנועי (הקמה וניהול של מאגרי מידע), תשס"ד-2004.

תאריך החתימה:

21/4/2020

לא השתתף

מר מיכאל בניסטי –
מרכז הוועדה

ב' איה שוורץ

עו"ד איה שוורץ –
יועמ"ש

סופי פרכטמן –
חשבת

מר עמית גל – יו"ר
הוועדה